



## Informationen zur Ticketregistrierung

Papier-Ticket und e-Ticket

Heart of the digital world

CeBIT

cebit.com

HANNOVER  
6.-10. MÄRZ 2012

Sie wurden zur CeBIT eingeladen und haben ein Papier-Ticket oder eine E-Mail mit einem e-Ticket-Code erhalten?

### Einige wichtige Informationen vorab für Sie zusammengefasst:

- Fachbesucher-Tickets müssen registriert werden, damit Sie zum Eintritt auf das Messegelände berechtigen. Bitte registrieren Sie Ihr Fachbesucher-Ticket bereits vor Ihrem Messebesuch online unter [www.cebit.de/ticketregistrierung?ticketcode](http://www.cebit.de/ticketregistrierung?ticketcode). Ihr e-Ticket können Sie ebenfalls hier registrieren.
- Mit der Registrierung eines Fachbesucher-Tickets richten wir Ihnen auch einen persönlichen Zugang für exklusive Online-Services auf der CeBIT-Website ein.
- Jeder CeBIT-Besucher kann maximal 5 Fachbesucher-Tickets oder e-Tickets für sich registrieren (ein Tagesticket für jeden Messetag).
- Von Ihnen registrierte Tickets sind personalisiert und nicht übertragbar. Sie können daher in Ihrem Nutzerkonto keine Tickets für andere Personen registrieren.
- Alle Tickets sind gültig in allen Verkehrsmitteln – 2. Klasse – im Großraumverkehr Hannover, wenn der Besuchstag angekreuzt ist.

## Anleitung zur Ticketregistrierung Papier-Ticket und e-Ticket

**A) Sie sind von einem Aussteller eingeladen worden und haben ein Papier-Ticket erhalten.**

1. Klicken Sie auf der Homepage in der rechten Spalte auf „Ticketregistrierung“.
2. Es erscheint eine Eingabemaske. Geben Sie hier bitte Ihren 14-stelligen Ticket-Code (beginnend mit P ...) ein. Sie finden den Ticket-Code auf der Rückseite Ihres Papier-Tickets.
3. Loggen Sie sich anschließend mit Ihren Zugangsdaten ein oder legen Sie ein neues Nutzerkonto an. Hinweis: Bitte bestätigen Sie die Datenschutzbestimmungen.
4. Klicken Sie nachfolgend auf „Ticket freischalten“. Ihr Ticket ist nun registriert.

Den Status Ihrer bereits registrierten Tickets können Sie nach Anmeldung auf der Website im Bereich myCeBIT jederzeit überprüfen. Bitte bringen Sie Ihr Ticket zu Ihrem Messebesuch mit.

**B) Sie sind von einem Aussteller eingeladen worden und haben einen Link mit einem e-Ticket-Code erhalten.**

1. Zur Registrierung Ihres e-Tickets klicken Sie bitte auf den Link mit dem e-Ticket-Code (der Ticket-Code beginnt mit einem "R"), den Sie erhalten haben. Sie gelangen auf die Seite „Ticketregistrierung“.

Aktionscodes sind 5-stellig und werden ebenfalls per Mail versendet.

2. - 4. Verfahren Sie wie bei der Registrierung des Papier-Tickets.
5. Nach Abschluss der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit Ihrem persönlichen e-Ticket im Anhang (PDF-Datei).

Den Status Ihrer bereits registrierten Tickets können Sie nach Anmeldung auf der Website im Bereich myCeBIT jederzeit überprüfen. Bitte bringen Sie Ihr Ticket zu Ihrem Messebesuch mit.

## Häufig gestellte Fragen zur Ticketregistrierung

### 1. „Warum benötige ich für die Ticket-Registrierung Zugangsdaten und ein Nutzerkonto für die Website der CeBIT?“

Die Online-Registrierung von Fachbesucher-Tickets erfolgt innerhalb eines geschlossenen Website-Bereichs, den Sie nur über Ihre persönlichen Zugangsdaten erreichen. Im Registrierungsprozess legen wir deshalb für Sie ein Nutzerkonto mit Zugangsdaten für die Website an. Auf diese Weise können Sie jederzeit den Status Ihrer Ticket-Registrierung nachvollziehen und überprüfen. Sie können Ihr Nutzerkonto jederzeit unter myCeBIT auf [www.cebit.de](http://www.cebit.de) einsehen, verändern oder löschen. Dies hat keinen Einfluss auf bereits registrierte Tickets.

### 2. „Ich habe nach der Registrierung meines Tickets keine Bestätigungsmail bekommen, ist mein Fachbesucher-Ticket trotzdem registriert?“

Bei der Registrierung eines Papier-Tickets (der Ticket-Code beginnt mit einem "P") bekommen Sie keine separate Bestätigung per E-Mail. Sie werden auf der Website darüber informiert, dass die Registrierung erfolgreich war und können dies auch jederzeit in Ihrem persönlichen Profil unter myCeBIT auf [www.cebit.de](http://www.cebit.de) prüfen.

### 3. „Ich habe die PDF-Datei mit meinem e-Ticket verloren, was kann ich tun?“

Sie können die Zusendung eines bereits erfolgreich registrierten e-Tickets erneut anfordern. Bitte melden Sie sich dazu auf der Website der CeBIT mit Ihren Zugangsdaten an und öffnen dort den Bereich "Mein Profil" (unter myCeBIT auf [www.cebit.de](http://www.cebit.de)). Dort finden Sie auf der Seite "Ticket-Registrierung" eine Übersicht Ihrer bereits registrierten Tickets. Im Fall eines e-Tickets können Sie dieses erneut per E-Mail anfordern (Klick auf den Button "Ticket erneut zusenden").

### 4. „Ich habe eine Mail mit einem Ticket-Code erhalten, aber der Link zur Registrierung meines e-Tickets funktioniert nicht!“

Wenn Sie nach dem Klick auf den Link nicht auf die Website der CeBIT geführt werden, kopieren Sie bitte den angegebenen Link und geben Sie diesen direkt in die Adresszeile Ihres Browsers ein (z.B.: [www.cebit.de/ticketregistrierung?Rxxxxxxxxxxxxxx](http://www.cebit.de/ticketregistrierung?Rxxxxxxxxxxxxxx)). Sie werden dann auf die richtige Seite im Internetangebot der CeBIT geführt und der Code wird in die entsprechenden Registrierungsfelder eingetragen.

### 5. „Warum kann ich nicht mehr als 5 Tickets im Internet registrieren?“

Die Fachbesucher-Tickets werden im Zuge der Registrierung personalisiert und sind nicht übertragbar. Jeder CeBIT Besucher kann maximal 5 Tickets für sich registrieren (ein Tagesticket pro Messetag).

## Das bietet Ihnen myCeBIT

### Meine Kontakte – Match & Meet

- Nehmen Sie gezielt Kontakt zu potentiellen Geschäftspartnern auf – vor, während und nach der Messe. Passende Anbieter und Nachfrager werden auf der Grundlage von Profilinformationen identifiziert und gezielt zusammengeführt.
- Machen Sie es sich einfach: Identifizierung aller ausgestellten und für Sie relevanten Lösungen und Produkte mit nur einem Klick. Sprechen Sie gezielt Aussteller an und lassen Sie sich ansprechen.
- Nutzen Sie Ihre Gesprächszeiten effizienter: Profitieren Sie von den Vorabauskünften der Aussteller und vermeiden Sie überflüssige Gespräche während der Messe. Stimmen Sie Ihre Gesprächstermine mit den Ausstellern im Voraus ab.
- Nutzen Sie das neue Tool zur Nachbereitung Ihres Messebesuchs und bahnen Sie auch nach der Messe Ihre Geschäftskontakte an.

### Mein Messeplaner

Verschaffen Sie sich bereits vor Messebeginn einen vollständigen Marktüberblick über die Angebote der CeBIT 2012. Die Aussteller- und Produktsuche der CeBIT ist ganzjährig online. In Ihrem persönlichen Messeplaner können Sie vor, während und nach der Messe Informationen aus Ihren individuellen Suchergebnissen notieren und flexibel verwalten:

- Speichern ausgewählter Suchergebnisse wie Aussteller, Produkte oder Veranstaltungen in Ihre persönliche Merkliste.
- Organisation Ihrer persönlichen Messekontakte und Termine.
- Zusammenstellung von persönlichen, graphisch aufbereiteten Laufplänen.
- Individuelle Druck- und Downloadfunktionen.
- Im Messeplaner können Sie Anfragen direkt an die von Ihnen gespeicherten Aussteller senden.
- Ihre Merklisten bleiben dauerhaft auch nach der Messe gespeichert, so dass Sie nicht erneut recherchieren müssen.

### Meine Infothek

Für einen schnellen Zugriff können Sie die für Sie interessanten Seiten in eine persönliche Linkliste notieren.

### Newsletter Service

In unserem kostenlosen E-Mail Newsletter informieren wir Sie regelmäßig über interessante, spannende und wissenswerte Themen zur CeBIT und den aktuellen Services rund um die Messe.



Deutsche Messe  
Hannover · Germany

Deutsche Messe  
Messegelände  
30521 Hannover  
Germany

Tel. +49 511 89-0  
Fax +49 511 89-32626  
cebit@messe.de  
www.cebit.de

